

Algemene Voorwaarden De Parme Design BV

De Parme Design BV produceert, ontwerpt en ontwikkelt juwelen, stoffen, meubels en aanverwante artikelen. Op het gebied van in- en exterieurs adviseert, ontwerpt en richt De Parme Design BV in.

Hieronder zijn de algemene voorwaarden van De Parme Design BV opgenomen.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Waar hieronder "De Parme Design" is genoemd moeten ook de handelsnamen De Parme Design BV, DEPARME en www.deparmedesign.com worden begrepen. Het bedrijfslogo van De Parme Design is gedeponeerd en beschermd.

2. Onder 'klant' moet worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die tot De Parme Design in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met De Parme Design gesloten overeenkomst of elke natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst wenst aan te gaan met De Parme Design.

3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van De Parme Design en op alle door De Parme Design aangegane overeenkomsten. Het voorgaande houdt ook in dat deze voorwaarden van toepassing zijn wanneer De Parme Design optreedt handelend voor of onder volmacht van een klant.

4. Als De Parme Design meerdere opdrachten voor het verlenen van diensten of leveren van goederen voor de klant uitvoert gelden deze algemene voorwaarden voor al die opdrachten.

5. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen De Parme Design en de klant is overeengekomen.

6. Indien ook de klant verwijst naar zijn algemene voorwaarden, zullen bij conflicterende voorwaarden de voorwaarden van De Parme Design prevaleren.

7. De Parme Design behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Bij lopende overeenkomsten zal De Parme Design de klant 14 dagen voor ingangsdatum van de wijziging of aanvulling daarover informeren. Als de klant voor lopende overeenkomsten de wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren heeft de klant tot de ingangsdatum om de overeenkomst op te zeggen, bij gebreke waarvan de wijziging of aanvulling vanaf de ingangsdatum geldt.

Artikel 2. Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat De Parme Design een bevestiging van een door de klant verstrekte opdracht voor het verlenen van diensten of leveren van goederen per post of e-mail heeft verzonden naar het door de klant opgegeven post- of e-mailadres.

2. Een offerte voor goederen of diensten is voor de klant vrijblijvend en ook voor De Parme Design als dat is aangegeven. Offertes zijn geldig voor de duur zoals daarin vermeld dan wel gedurende 1 maand. Met onvoorwaardelijke acceptatie door klant van de door De Parme Design verzonden offerte komt de daarin voorgestelde overeenkomst tot stand. Als de klant een offerte gewijzigd accepteert is De Parme Design slechts aan die wijziging gebonden als zij de wijziging per post of per e-mail bevestigt.

3. Een overeenkomst komt ook tot stand als er geen sprake is van een bevestiging van de opdracht dan wel de offerte zoals hiervoor genoemd maar De Parme Design wel op verzoek van de klant goederen aan de klant verkoopt, dan wel aanvangt met de diensten.

4. De Parme Design behoudt zich altijd het recht voor een opdracht tot het leveren van goederen en/of diensten zonder opgaaf van reden te weigeren.

5. De klant en De Parme Design komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zodra De Parme Design een order- of opdrachtbevestiging aan klant heeft verzonden. De elektronische bestanden van De Parme Design gelden hierbij als bewijs. Aan voornoemde bevestiging kan een offertetraject vooraf gaan.

6. De door De Parme Design aan de klant verzonden bevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven.

7. Bij verkoop van goederen geldt dat verstrekte informatie, stalen, afbeeldingen en mededelingen zowel mondeling als schriftelijk met betrekking tot de belangrijkste kenmerken van die goederen zo nauwkeurig mogelijk wordt (weer)gegeven, maar gelden bij benadering en indicatief zijn. Afwijkingen in o.a. gewicht, afmeting, kleur etc. kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij De Parme Design uitdrukkelijk anders aangeeft.

8. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door onze medewerkers, binden De Parme Design alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door een bevoegde vertegenwoordiger van De Parme Design schriftelijk zijn bevestigd.

9. Opgegeven levertijden voor diensten of producten zijn niet fataal voor De Parme Design, tenzij uitdrukkelijk anders met de klant overeengekomen. De Parme Design spant zich er echter voor in om bij (dreigende) overschrijding van een levertermijn tijdig contact op te nemen met de klant om een nieuwe levertermijn op te geven. De Parme Design is in alle gevallen pas in verzuim nadat zij een schriftelijke ingebrekestelling van de klant heeft ontvangen, waarin de klant haar een - gezien de omstandigheden - redelijke termijn, die minimaal gelijk is aan de eerste levertermijn, geeft om alsnog te leveren en De Parme Design niet binnen die redelijke termijn alsnog levert.

Artikel 3. Prijzen

1. Prijzen worden altijd weergegeven in euro's inclusief BTW en exclusief verzend-, bezorg- en eventuele overige kosten, tenzij uitdrukkelijk anders door De Parme Design is aangegeven.
2. De geldende prijzen zijn de prijzen zoals weergegeven bij het tot stand komen van de overeenkomst. Eventueel eerder gepubliceerde prijzen vervallen daarbij. De Parme Design behoudt zich altijd het recht voor om voor nieuwe opdrachten andere prijzen te hanteren.
3. Na de totstandkoming van overeenkomst zullen prijzen niet verhoogd worden tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen of van prijsverhogingen van leveranciers van De Parme Design. De Parme Design zal de klant tijdig op de hoogte brengen van een dergelijke prijsverhoging. Particuliere klanten hebben het recht de overeenkomst te ontbinden als de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.
4. Alle medegedeelde prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Bij druk- en zetfouten wordt De Parme Design niet aan de prijs gebonden. Bij prijzen die elektronisch worden weergegeven geldt dat als deze (evident, voor particulieren) onjuist zijn, De Parme Design daar niet aan kan worden gebonden.
5. Speciale aanbiedingen of kortingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld in de publicatie met betrekking tot die speciale aanbieding of korting en/of zolang de voorraad strekt. Aanbiedingen en kortingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 4. Betalingsvoorwaarden

1. De Parme Design behoudt zich het recht voor vooruitbetaling van bedragen te verlangen, voordat zij (verder) overgaat tot uitvoering van de overeenkomst.
2. Indien de klant niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is deze in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Alsdan

is de klant wettelijke handelsrente verschuldigd en heeft De Parme Design onder meer het recht (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding.

3. Indien de klant niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, heeft De Parme Design ook het recht de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval kan De Parme Design de volledige buitengerechtelijke- en gerechtelijke incassokosten aan de klant in rekening brengen.

5. In geval van niet (tijdige) betaling van een factuur, liquidatie van de klant, aanvraag dan wel verlening van surseance van betaling van de klant, of aanvraag dan wel verlening van faillissement van de klant zijn alle vorderingen van De Parme Design op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5. Verzending en levering van goederen

1. Tenzij anders overeengekomen vindt levering van goederen plaats op het door de klant bij de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres. Het risico ter zake van de geleverde goederen gaat reeds over op het moment dat de goederen door De Parme Design aan de vervoerder ter beschikking zijn gesteld. De Parme Design neemt in de prijs voor de levering standaard verzekeringskosten voor verzending op. De hoogte van de verzekeringskosten staan op de offerte vermeld.

2. De klant staat in voor de juistheid en de volledigheid van de eigen gegevens wanneer deze aan De Parme Design zijn verstrekt.

3. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden; kosten voor verzending van goederen worden echter per geval met de klant besproken.

4. De klant is gehouden het gekochte binnen de overeengekomen tijd af te nemen.

5. Indien de klant in gebreke blijft de goederen tijdig in ontvangst te nemen, zijn de hieruit voortvloeiende schade en kosten voor rekening van de klant.

6. De klant kan geleverde goederen niet retour zenden tenzij anders is overeengekomen met De Parme Design. Eventuele retourzendingen aan De Parme Design moeten plaatsvinden binnen 8 dagen na aflevering van de goederen, zijn voor rekening van de klant, moeten franco en onder schriftelijke opgave van redenen geschieden. Als de goederen niet tijdig retour worden gezonden, worden deze geacht door de klant te zijn aanvaard.

7. Door aanvaarding van de te leveren goederen verklaart de klant zich met kwaliteit en kwantiteit van deze goederen akkoord.

8. Mocht de klant onverhoopt een beschadigde of anderszins niet-conforme bestelling ontvangen, dan dient de klant De Parme Design hiervan zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen acht werkdagen na ontvangst van de bestelling in kennis te stellen. Particuliere klanten hebben hier tot 2 maanden de tijd voor. De klant moet in de kennisgeving een duidelijke nauwkeurige omschrijving van de klacht geven onder opgave van het bestelnummer waarmee de betreffende goederen zijn besteld. In geval dat een beschadiging of andere non-conformiteit naar het oordeel van De Parme Design voor haar rekening komt, zal zij de goederen terugnemen en bij particulieren: indien zij daartoe op grond van de wet verplicht is, een vervangend goed leveren of, indien redelijkerwijs mogelijk deze herstellen. Als De Parme Design niet een vervangend goed levert crediteert zij de reeds voor het geleverde goed betaalde bedragen, eventueel onder aftrek van door de klant veroorzaakte waardevermindering van het betreffende goed. Indien De Parme Design daar om verzoekt dient de klant de goederen voldoende gefrankeerd terug te sturen naar De Parme Design, bij particuliere klanten draagt De Parme Design de kosten. De klant dient de instructies van De Parme Design op te volgen. Wanneer de klant De Parme Design niet tijdig in kennis stelt dan vervalt het recht van de klant op schadevergoeding, nakoming en/of herstel.

9. Bij speciaal voor een klant gemaakte goederen kan De Parme Design eisen dat de klant zich eerst akkoord verklaart met een proefexemplaar, waarna de goederen worden gemaakt overeenkomstig het geaccordeerde proefexemplaar.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud en verzekering

1. Door De Parme Design geleverde goederen blijven eigendom van De Parme Design tot aan het moment van volledige betaling van de voor die goederen verschuldigde bedragen, de kosten voor eventuele door De Parme Design in verband met die goederen verrichte diensten en eventuele vorderingen wegens tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de klant, waaronder mede begrepen rente en kosten. Dit eigendomsvoorbehoud vervalt niet door het enkele feit dat De Parme Design op enig moment geen vordering meer op de klant heeft.
2. De klant dient de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen zorgvuldig te behandelen en deze te verzekeren en verzekerd te houden tegen schade. De klant draagt de vorderingen die zij op de verzekeraar heeft uit hoofde van schade aan de goederen hierbij voorbaat over aan De Parme Design.
3. De klant mag de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening doorverkopen. Voor zover toegestaan door de wet is dat echter onder de voorwaarde dat de klant de opbrengsten van de doorverkoop vooraf aan De Parme Design voldoet, dan wel deze opbrengsten reserveert voor het voldoen van de bij De Parme Design openstaande bedragen. Indien de klant de opbrengst niet vooraf voldoet, verkrijgt De Parme Design een stil pandrecht op de vorderingen tot betaling van de doorverkochte goederen.
4. De klant dient (i) de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen afgescheiden houden van andere zaken gedurende de periode dat dit in het kader van de normale bedrijfsuitoefening mogelijk is en dient (ii) eigendomsmarkeringen van die goederen niet te verwijderen en/of te overplakken.
5. De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden noch deze op enige andere wijze te bezwaren.
6. Zonder afbreuk te doen aan de overige rechten van De Parme Design, is De Parme Design gerechtigd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen terug te nemen bij (i) niet-tijdige

betaling door de klant, (ii) wanneer voorzienbaar is dat de klant niet aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen, (iii) wanneer op de goederen beslag wordt gelegd, (iv) wanneer op een aanzienlijk deel van het vermogen van de klant beslag wordt gelegd (v) wanneer de klant surseance van betaling aanvraagt dan wel dat haar wordt verleend (vi) wanneer het faillissement van de klant wordt aangevraagd of uitgesproken. Als De Parme Design de goederen terugneemt wordt de overeenkomst op basis waarvan de goederen zijn geleverd geacht te zijn ontbonden.

7. In het geval dat De Parme Design de in dit artikel omschreven rechten uitoefent zal de klant de door De Parme Design verzochte medewerking verlenen en voorts geeft de klant reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming en volmacht aan De Parme Design of een door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van De Parme Design zich bevinden en die eigendommen terug te nemen.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de goederen en/of diensten alsmede de ontwerpen, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen De Parme Design en de klant, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij De Parme Design en/of haar licentiegevers. De levering van diensten of producten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom, tenzij De Parme Design zich uitdrukkelijk schriftelijk tot een dergelijke overdracht verbindt. Als De Parme Design zich tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten verbindt, is zij altijd gerechtigd een vergoeding daarvoor te vragen. Zolang De Parme Design de intellectuele eigendomsrechten niet heeft overgedragen kan zij de werken die daarvan het voorwerp zijn naar eigen inzicht openbaar maken en verveelvoudigen.

2. De klant zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Parme Design de resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan derden beschikbaar

stellen. Als de resultaten van de diensten goederen zijn die De Parme Design aan de klant levert, is de klant gerechtigd deze openbaar te maken en aan derden beschikbaar te stellen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening dan wel het normale gebruik van die goederen.

3. De klant zal aanduidingen van De Parme Design of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.

4. Het is niet toegestaan afbeeldingen, foto's, teksten of anderszins, van de internetsite van De Parme Design over te nemen, te vermenigvuldigen dan wel te gebruiken, zonder uitdrukkelijke toestemming van De Parme Design.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en overmacht

1. In geval van overmacht is De Parme Design niet gehouden haar verplichtingen jegens de klant na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, vervoersproblemen, fabricageproblemen, tekortkomingen van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, van overheidswege opgelegde maatregelen, onvoorzienbare wet- en/of regelgeving en het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van gebruikte internetsites.

3. Bij niet-conforme levering van goederen gaat de aansprakelijkheid van De Parme Design nimmer verder dan hetgeen is bepaald in artikel 5 lid 8. De Parme Design is nimmer aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van haar ondergeschikten, hulppersonen of toeleveranciers. De Parme Design kan uitsluitend aansprakelijk worden gehouden voor schade die wordt veroorzaakt door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar bedrijfsleiding.

4. In het geval dat De Parme Design aansprakelijk kan worden gehouden is zij echter uitsluitend aansprakelijk voor "directe schade" en nimmer aansprakelijk voor enige indirecte/gevolgschade, waaronder mede begrepen bedrijfsschade, afname van inkomsten, winstderving en stilstandschade, noch voor vertragingsschade. Onder "directe schade" wordt uitsluitend verstaan: (i) de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; (ii) de redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid en (iii) de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.

4. De Parme Design is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de klant.

5. Indien De Parme Design om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot de goederen of de dienst waardoor de schade is veroorzaakt, zulks met een maximum schadevergoedingsbedrag voor alle vorderingen tezamen van € 4.000 (vier duizend euro).

6. Klachten over geleverde diensten dient de klant uiterlijk binnen 2 maanden na het verrichten van de dienst aan De Parme Design kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de rechten van de klant vervallen.

7. Vorderingen tegen De Parme Design uit welke hoofde dan ook moeten binnen 6 maanden - voor professionele partijen - en binnen 12 maanden - voor particulieren - na het ontstaan daarvan op straffe van verval tegen De Parme Design te zijn ingesteld.

Artikel 9. Persoonsgegevens

1. De gegevens die door de klant worden verstrekt, worden door De Parme Design gebruikt conform de Wet bescherming persoonsgegevens en worden uitsluitend gebruikt om de overeenkomst uit te voeren, dan wel voor daarmee verenigbare doeleinden, waaronder het onderhouden van een commerciële relatie met de klant, het doorgeven van relevante

(factuur)gegevens aan de boekhouder van De Parme Design of het doorgeven van relevante gegevens aan een incassobureau.

Artikel 10. Duur en beëindiging

1. Tenzij anders overeengekomen wordt een overeenkomst tot het leveren van diensten aangegaan tot het moment waarop de diensten zijn voltooid. De Parme Design is echter gerechtigd een dergelijke overeenkomst om haar moverende redenen tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een week, zonder daarbij gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding.

2. Tenzij anders overeengekomen wordt een overeenkomst tot het leveren van goederen aangegaan tot het moment waarop de goederen zijn afgeleverd. De Parme Design behoudt zich voor zover toegestaan door de wet het recht voor om een eenmaal bevestigde order voor levering van goederen om haar moverende redenen te annuleren, zonder daarbij gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding.

3. De Parme Design is gerechtigd een overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst onmiddellijk op te ontbinden dan wel op te zeggen, zonder daarbij gehouden te zijn tot enige schadevergoeding en onverminderd haar rechten zoals omschreven in deze algemene voorwaarden en haar rechten op grond van de wet, in het geval dat:

- a. op een aanzienlijk deel van het vermogen van de klant beslag wordt gelegd;
- b. de klant haar bedrijfsvoering (nagenoeg) geheel staakt;
- c. het faillissement van de klant wordt aangevraagd dan wel het faillissement van de klant wordt uitgesproken;
- d. de klant surseance van betaling aanvraagt, dan wel haar dit wordt verleend;
- e. er sprake is van omstandigheden aan de zijde van de klant die niet een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst vormen maar

waardoor in redelijkheid niet van De Parme Design kan worden verwacht dat zij deze laat voortduren.

4. Bij het eindigen van de overeenkomst heeft De Parme Design het recht de nog niet betaalde goederen als haar eigendom terug te vorderen, zonder afbreuk te doen aan de overige rechten die zij op grond van de overeenkomst en/of de wet heeft.

Artikel 11. Toepasselijk recht en Geschillen

1. Op de door De Parme Design aangegane overeenkomsten alsmede deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) wordt uitgesloten.

2. Alle geschillen van welke aard ook verband houdende met/voortvloeiende uit door De Parme Design aangegane overeenkomsten worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag. Voor particuliere klanten geldt dat als de rechter in Den Haag niet de rechter is die bij wet bevoegd zou zijn, de klant gedurende een maand nadat De Parme Design zich op de bevoegdheid van de rechter in Den Haag beroept de mogelijkheid heeft zich op de bevoegdheid van bij de wet bevoegde rechter te beroepen.

Artikel 12. Diversen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de overeenkomst gaat bij tegenstrijdigheid tussen de overeenkomst en deze algemene voorwaarden het bepaalde in deze algemene voorwaarden voor.

2. Als De Parme Design op enig moment geen beroep doet op nakoming van één of meer bepalingen uit de overeenkomst (waaronder mede begrepen deze algemene voorwaarden), heeft dit niet tot gevolg dat zij daarmee afziet van de toepasselijkheid ervan. Evenmin geeft zij daarmee te

kennen dat het aan de klant is toegestaan één of meerdere andere bepalingen niet na te komen.

3. De nietigheid, vernietigbaarheid dan wel andere ongeldigheid van een bepaling uit de overeenkomst (waaronder mede begrepen deze algemene voorwaarden) heeft geen gevolgen voor de rechtskracht van de overige bepalingen uit de overeenkomst. Voor particuliere klanten geldt dat de wettelijke toegestane bepaling geacht wordt te gelden. De Parme Design spant zich er voor in de ongeldige bepaling te vervangen met een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo veel mogelijk benadert.

4. De klant moet er voor zorgen dat de contactgegevens die aan De Parme Design worden verstrekt juist, volledig en actueel zijn. Berichten die De Parme Design aan de klant verstuurt met gebruikmaking van die contactgegevens worden geacht door de klant te zijn ontvangen als er binnen redelijke termijn geen bericht van niet-ontvangst terug komt.